



# PRIVACYVERKLARING



## IDENTITEIT VAN DE ORGANISATIE

Fietsherstellingen S&C, gevestigd in de Lindestraat 81, 2880 Bornem, en met ondernemingsnummer 0631.801.184, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Bij de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, in het Engels "GDPR") vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

## PERSOONSGEGEVENS

Fietsherstellingen S&C verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De persoonsgegevens die wij verwerken: uw identiteits- en contactgegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer).

Andere persoonsgegevens die worden verwerkt zijn bijvoorbeeld: informatie in verband met het bezoek tot onze website (internetbrowser en apparaat type, locatiegegevens), persoonsgegevens door ons gegenereerd bij uitvoering van de overeenkomst, eender welk ander uw betreffende persoonsgegeven dat u ons bezorgt of dat wordt verkregen in verband met de doeleinden en rechtsgronden hieronder vernoemd.

Wij wijzen u er op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit te melden. U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking ervan.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Fietsherstellingen S&C verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Fietsherstellingen S&C analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

## DUUR VAN DE VERWERKING

Fietsherstellingen S&C bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bij het wegvallen van het rechtmatig doeleinde, zullen de betrokken persoonsgegevens worden gewist.

## DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Fietsherstellingen S&C verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Fietsherstellingen S&C blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## COOKIES

Fietsherstellingen S&C gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## GEGEVENS INZIEN, BEWERKEN OF VERWIJDEREN

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

### Recht op toegang en inzage

U heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.

### Recht op rectificatie

U heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.

### Recht op gegevenswissing of -beperking

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij kunnen de gegevenswissing of -beperking weigeren van bepaalde persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, van de overeenkomst of van ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

### Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.

### Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

### Recht van intrekking van de toestemming

Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.

### Automatische beslissingen en profilering

Wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

U kan voormelde rechten uitoefenen door een e-mail te versturen naar [info@fietsherstellingen-sc.be](mailto:info@fietsherstellingen-sc.be). Wij stellen alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

### **HEEFT U NOG VRAGEN?**

Indien u na het lezen van deze Privacyverklaring verdere vragen of opmerkingen heeft over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen via volgend emailadres: [info@fietsherstellingen-sc.be](mailto:info@fietsherstellingen-sc.be).